

## **Публичный договор о предоставлении услуг телерадиовещания**

Товарищество с ограниченной ответственностью «Terraline», (далее – Оператор) предлагает услуги телевидения лицам, изъявившим желание воспользоваться Услугами в соответствии с настоящими условиями (далее – Абонент). Оператор и Абонент в рамках настоящих условий в дальнейшем именуются «Стороны», а по отдельности – «Сторона». Настоящий публичный договор о предоставлении услуг телерадиовещания (далее по тексту – Условия) в соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан (Общая часть) от 27.12.1994 года являются публичным договором - офертой, адресованной физическим лицам (далее – Оферта). Выполнение Абонентом действий по подключению Услуги (в том числе оплата и использование Услуги) путем отправки ussd запроса является согласием (принятием) Абонентом настоящих Условий и считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Условиями (акцептом Оферты).

### **1. Предмет настоящих условий**

- 1.1. По настоящим условиям Оператор предоставляет Абоненту услуги телевидения (далее по тексту – Услуги), а Абонент обязуется принять результат Услуг и оплатить их.
- 1.2. В рамках настоящих условий Оператор распространяет определенный Оператором пакет теле-, радиоканалов, просмотр которого доступен Абоненту после подключения Услуг за определенную Оператором плату.

### **2. Права и обязанности Сторон**

#### **2.1. Абонент имеет право:**

- 2.1.1. на надлежащее и своевременное получение Услуг по настоящим Условиям.

#### **2.2. Абонент обязан:**

- 2.2.1. производить оплату предоставленных Услуг в соответствии с настоящими Условиями;
- 2.2.2. при пользовании Услугами соблюдать настоящие Условия, а также иные требования, технические условия, правила пользования Услугами, установленные внутренними нормативными актами Оператора, а также нормы действующего законодательства Республики Казахстан;
- 2.2.3. не использовать Услуги в коммерческих целях, т.е. не использовать их для оказания услуг телерадиовещания третьим лицам с целью извлечения прибыли, а также не осуществлять публичный показ, публичное исполнение, публичное сообщение в эфир, по кабелю или иным способом включая доведение до всеобщего сведения;
- 2.2.4. письменно сообщить Оператору и/или Агенту об изменении своего статуса, адреса, контактных данных или иных сведений, имеющих существенное значение для предоставления Услуг, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента наступления одного из указанных изменений. При несоблюдении настоящего пункта вся ответственность возлагается на Абонента;
- 2.2.5. не передавать свои права и обязанности по настоящим условиям третьим лицам без письменного согласования с Оператором;
- 2.2.6. не использовать предоставленные Оператором Услуги, а также телекоммуникационные сети и (или) оборудование в противоправных целях, в том числе в целях причинения вреда жизни, здоровью и (или) имуществу третьих лиц;
- 2.2.7. не использовать предоставленные Оператором телекоммуникационные сети и (или) оборудование в целях предоставления услуг другими операторами телерадиовещания.

#### **2.3. Оператор имеет право:**

- 2.3.1. в целях надлежащего и своевременного предоставления Услуг устанавливать в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан иные требования, технические условия, правила пользования Услугами, обязательные для соблюдения Абонентом;
- 2.3.2. прекратить или ограничить предоставление Услуг при нарушении Абонентом положений настоящих условий (в том числе нарушение положений об оплате платежей, предусмотренных настоящими условиями), технические условия и (или) требования, при использовании не сертифицированного оборудования, а также при проведении профилактических и плановых работ, при аварийной ситуации либо угрозе причинения вреда жизни, здоровью и (или) имуществу физических и юридических лиц;
- 2.3.3. в одностороннем порядке определить и (или) изменить условия предоставления Услуг (включая но, не ограничиваясь: изменение перечня теле-, радиоканалов, изменение размеров тарифов и платежей), уведомив Абонента не позднее 10 (десяти) календарных дней до предполагаемой даты изменения тарифов. Уведомление Абонента может происходить посредством размещения соответствующей информации в средствах массовой информации, на Интернет-ресурсе Агента, счетах на оплату и т.п. Абонент считается уведомленным об изменении тарифов надлежащим образом с момента размещения данной информации в порядке, предусмотренном настоящим пунктом.
- 2.3.4. отказать Абоненту в заключении настоящих Условий в следующих случаях:
  - 2.3.4.1 оказание Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью или безопасности людей;
  - 2.3.4.2 оказание услуг невозможно ввиду физических, топографических или иных естественных препятствий, или отсутствия технических возможностей в местоположении Абонента;
  - 2.3.4.3 при несоответствии технических средств Абонента техническим требованиям к этому виду оборудования;
  - 2.3.4.4 приостановлен срок действия лицензии Оператора.
- 2.3.5. Уполномочить ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» (по тексту – Агент) на выполнение определенных действий от имени Оператора (предоставление информации об Услугах, получение заявок на подключение или отключение Услуг, учет Услуг в биллинговой системе и т.п.).

#### **2.4. Оператор обязан:**

- 2.4.1. предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с настоящими Условиями;
- 2.4.2. в случае ухудшения качества Услуг (технические неисправности и пр.) устранить возникшие недостатки в течение 48 (сорока восьми) часов с момента поступления заявления Абонента об этом. В период устранения неисправностей оплата Услуг начисляется в общем порядке;
- 2.4.3. использовать материалы (детали, конструкции) и оборудование, которые обеспечивают безопасное предоставление Услуг;
- 2.4.4. предоставлять Услуги круглосуточно, за исключением случаев проведения необходимых профилактических и ремонтно-сервисных работ длительностью не более 24 (двадцати четырех) часов. О проведении профилактических и ремонтно-сервисных работ Оператор обязуется уведомить Абонента не позднее 24 (двадцати четырех) часов до начала проведения ремонтно-сервисных работ;
- 2.4.5. в предусмотренные настоящими Условиями сроки информировать Абонента об изменении условий предоставления Услуг и (или) необходимости проведения профилактических и ремонтно-сервисных работ посредством средств массовой информации, Интернет-ресурса Агента, счетов на оплату и т.п.

### **3. Порядок оплаты Услуг**

- 3.1.1. Предоставление Услуг Оператором осуществляется на основе предоплаты. Платежи, перечисляемые Абонентом Оператору, зачисляются Оператором на лицевой счет (логин) Абонента после их поступления к Оператору и учитываются в тенге на персональном лицевом счете (логине) Абонента.
- 3.1.2. Стоимость за предоставленный пакет телеканалов, распространяемых Оператором рассчитывается в соответствии с выбранным тарифным планом.
- 3.1.3. Настоящим Оператор поручает Агенту прием платежей от Абонентов за Услуги Оператора.
- 3.1.4. Подробная информация об Услуге (включая, но не ограничиваясь информацией о введении новых тарифных планов) и условиях предоставления Услуг размещаются на Интернет-ресурсе Агента.
- 3.1.5. По запросу Абонента ему предоставляются счета, счета- фактуры, акты выполненных работ по Условиям, направляемые Оператором по факсу либо по электронной почте. Получение оригиналов перечисленных документов возлагается на Абонента.

#### **4. Ответственность Сторон**

- 4.1. Оператор не несет ответственности за содержание информации, принимаемой и (или) передаваемой Абонентом.
- 4.2. Ответственность за состояние телекоммуникационных сети и оборудования определяется по границам раздела их обслуживания (здание, огражденная территория и т.п.) и (или) балансовой принадлежности. Обслуживание телекоммуникационных сети и оборудования до границы раздела производится Абонентом самостоятельно и за свой счет, за границей раздела – силами и средствами Оператора.
- 4.3. При предоставлении Услуг Оператор не несет ответственности за:
  - 4.3.1. любые убытки, упущенную выгоду, причинение вреда жизни или здоровью человека, если причиной произошедшего явилось ненадлежащее использование оборудования и (или) предоставляемых Услуг;
  - 4.3.2. действия третьих лиц, участвующих в организации Услуг;
  - 4.3.3. риски Абонента, связанные с использованием информации, полученной посредством Услуг;
  - 4.3.4. перерывы в получении Услуг, вызванные введением временных запретов уполномоченными органами, прекращением подачи электроэнергии, атмосферными условиями и другими обстоятельствами, не зависящими от воли Оператора.
- 4.4. Меры ответственности, предусмотренные настоящими условиями, не освобождают виновную сторону от надлежащего исполнения обязательств по настоящим условиям.
- 4.5. Меры ответственности Сторон, не предусмотренные настоящими условиями, применяются в соответствии с нормами гражданского законодательства, действующего на территории Республики Казахстан.

#### **5. Изменение, подключение и отключение Услуг**

- 5.1. Подключение Абонента к Услугам производится после принятия Абонента настоящих Условий и осуществления им платежа, путем набора USSD-команды \*200\*1# или \*200\*2#, согласно статье 3 настоящих Условий согласно правил подписки и предоставления Сервиса.
- 5.2. Отключение Услуг осуществляется Абонентом посредством USSD команды \*200\*0#
- 5.3. Абонент уведомляется об изменении или прекращении настоящих условий посредством средств массовой информации, Интернет-ресурса Агента, счетов на оплату и т.п. не менее чем за 5 (пять) календарных дней до вступления данных условий в силу. Настоящие Условия считаются измененными или прекращенными

с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент не направил в адрес Оператора в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента опубликования изменений настоящих Условий отказ от принятия от изменения настоящих Условий, а также продолжил использовать и (или) оплачивать Услуги на новых условиях, такие изменения считаются принятыми Абонентом.

5.4. Отключение Услуг может быть осуществлено Оператором в одностороннем внесудебном порядке в соответствии с пунктом 5.3 настоящих Условий, а также в случае нарушения Абонента требований по оплате Услуг или нарушения иных пунктов настоящих Условий.

## **6. Заключительные положения**

- 6.1. Переход прав и обязанностей по настоящим Условиям к другим лицам не допускается, если иное не оговорено дополнительным письменным соглашением Сторон.
- 6.2. Все вопросы, не предусмотренные настоящими Условиями, регулируются действующим законодательством Республики Казахстан.
- 6.3. В случае обнаружения расхождения в текстах настоящих Условий на русском, казахском и английском языках, текст настоящих Условий на русском языке всегда будет иметь преимущественную силу.